

The background features several overlapping, irregular geometric shapes in vibrant colors: red, orange, yellow, purple, blue, and green. The shapes are arranged in a dynamic, non-representational pattern.

# Se dépanner en informatique



# Les bases du dépannage

# Les bases du dépannage

- Connaître sa machine
  - Les différents éléments, la marque...etc. (se renseigner sur internet si besoin pour les références exactes)
- Identifier le problème
  - Jouer au détective, par élimination !
    - Exemple : L'ordinateur ne s'allume pas : Ais-je de l'électricité ? Est-il bien branché ?
- Chercher sur internet comment résoudre le problème

# Les bases d'un ordinateur

- L'écran (et son alimentation électrique)
- La « tour » (et son alimentation électrique)
- La souris, le clavier, les enceintes...etc.

# Ordinateur portable et smartphone

- Ils possèdent les mêmes éléments qu'un ordinateur fixe.
  - Mais ces éléments ne sont pas forcément séparables
  - L'identification « matérielle » du problème peut-être plus compliquée

# Rechercher une solution sur internet

- Bien noter la marque et la référence de l'appareil qui pose problème
- Noter le message d'erreur exact si il y en a un



Quelques exemples !

# L'ordinateur ne s'allume pas

- Vérifier les branchements électriques de la tour ET de l'écran
  - Vérifiez si les diodes de la tour et de l'écran sont allumées
- Avez-vous de l'électricité ?
- Si vous êtes sur un PC portable : la batterie est-elle bien mise ?



# L'imprimante

- Vérifier les branchements
- Y a-t-il un message d'erreur sur votre ordinateur ?
- Réinstaller les pilotes

# Les services « en ligne »

- Qu'est-ce qui est sur mon ordinateur, qu'est-ce qui est sur internet ?
- Vérifier sa connexion internet
- Vérifier que le site n'a pas de problème : <https://downdetector.fr/>

# Utiliser un nouveau logiciel

- Utiliser la rubrique « Aide » du logiciel
- Si on recherche une fonction précise : trouver les mots-clefs précis à chercher sur internet

# Et si rien ne fonctionne ?

- Aller dans un service d'aide au numérique (EPN, bibliothèque...)
- Aller voir un professionnel