

BOTLIBRE : créer un chatbot

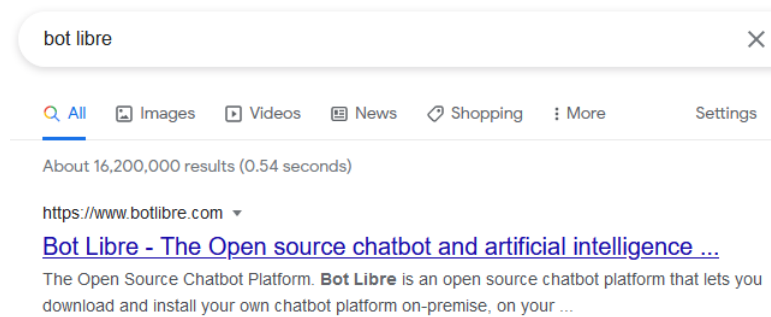
Bot libre est un site permettant de créer des chatbots capables de dialoguer, de jouer et de fournir des informations.

Table des matières

Inscription.....	2
Créer un bot.....	4
Première navigation dans les paramètres.....	5
Configuration du premier dialogue de notre BOT.....	6
Apprendre au bot, des possibilités de base (dire bonjour, répondre aux questions) ..	7
Supprimer ou modifier, les possibilités de base du bot.....	11
Créer son avatar.....	13
Les scripts.....	16
Connecter le bot à un chat.....	17

Inscription

Se rendre sur <https://botlibre.com/> (ou chercher bot libre sur le web) :



Cliquer sur « Sign up » :



remplir le formulaire comme suit (par exemple). Le « user id » est assez important car il sert d'identifiant et de pseudonyme :

User Id
epn_test

Password
.....

Retype Password
.....

Date of Birth
02 / 06 / 1988

Password hint
test

Name
test

Show Name

User Access Friends

Email
test@exemple.fr

Accept our [terms](#) and review our [privacy policy](#)

Se rendre sur l'e-mail rentré et cliquer sur le lien fourni dans l'e-mail intitulé « Welcome to Bot Libre » après avoir vérifié qu'il ne s'agit pas d'un mail frauduleux. Si le mail n'est pas arrivé, attendre quelques minutes, vérifier dans les spams, ou cliquer sur « Resend e-mail » (renvoyer l'e-mail) sur le site.

Une fois fait, se reconnecter si besoin en cliquant sur « Sign in » sur le site.

Créer un bot

Dans le menu de navigation, cliquer sur « Bots », et sous la liste de catégories cliquer sur « New bot »

Dans « **Bot name** » rentrer un (sur)nom

Dans « **alias** » rentrer son nom l'identifiant. Cet « alias » est le nom du robot qui servira à l'identifier.

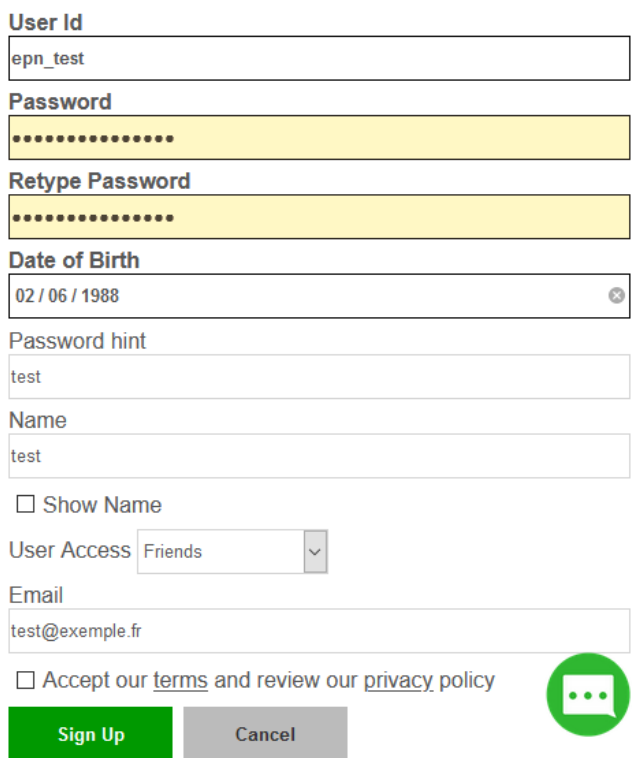
Dans « **bot template** » choisir « service_template ».

La **description** est optionnelle.

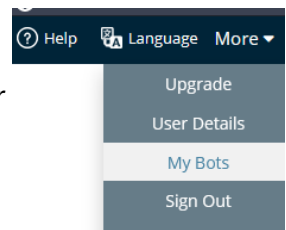
Le reste des infos peut être laissé tel quel : mais à titre informatif, l'**access mode** à qui peut accéder au bot pour chatter, le **Fork Access Mode** à la capacité à dupliquer le bot pour modifier une copie et le « **Content rating** » correspond à la signalétique d'âge (Teen = ados). Un bot créé pour les enfants peut être mis en « **Everyone** ».

Cliquer sur **Create** pour valider.

Une fois le bot créé, il reste accessible en passant sa souris sur le menu en haut à droite « More » et en cliquant sur « My bots » puis sur le bot en question.



The image shows a web form for creating a bot. The fields are: User Id (epn_test), Password (masked with dots), Retype Password (masked with dots), Date of Birth (02 / 06 / 1988), Password hint (test), Name (test), Show Name (checkbox), User Access (Friends), Email (test@exemple.fr), and a checkbox for accepting terms and privacy policy. There are 'Sign Up' and 'Cancel' buttons at the bottom. A green chat bubble icon is visible on the right side of the form.



Première navigation dans les paramètres

Faisons une première navigation ensemble pour découvrir l'interface.

Par défaut, le bot parle anglais.

Cliquer sur la **roue dentée**, puis sur « **voice** ». Choisir « **French : FR : Male : Pierre** » comme voix, et cliquer sur « en » dans « **language** » et choisir « **fr** ». Enfin, cliquer sur « **Save** ».

*Tous les paramètres sont d'ailleurs accessibles depuis cette fameuse **roue dentée**.*

Retourner sur la page de gestion du bot en cliquant en haut à droite, sur « More », « My Bots » et enfin sur le nom du bot.

Nous pouvons donc cliquer sur « Chat » pour discuter avec le robot. Mais il n'est pas très bavard et parle principalement en anglais, avec un accent français. Il faut donc lui apprendre.

Pour quitter le chat, cliquer sur cette icône :



Configuration du premier dialogue de notre BOT

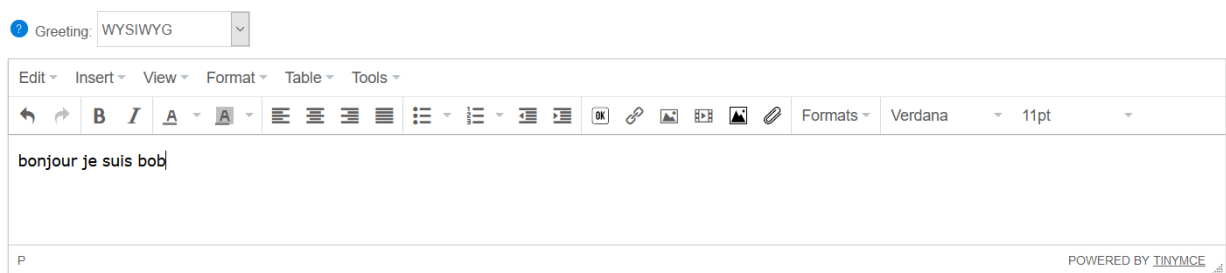
Retourner sur la page de gestion du bot en cliquant en haut à droite, sur « More », « My Bots » et enfin sur le nom du bot.

Cliquer à nouveau sur la **roue dentée**.

Cliquer sur « **Training & Chat Logs** », puis sur « **Add a new greeting** » (« Ajouter une nouvelle salutation » en anglais).

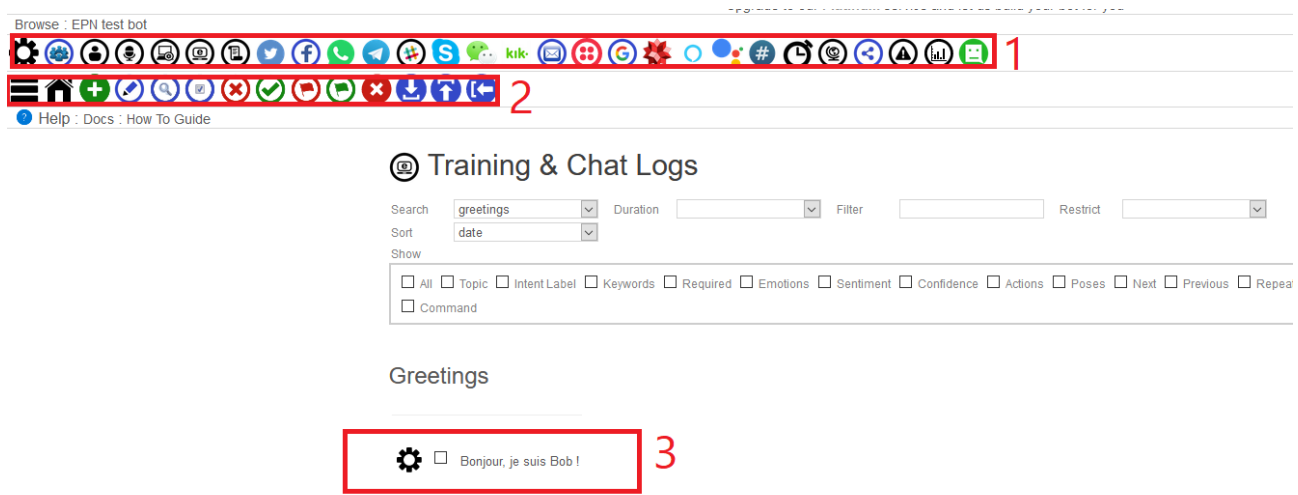
Dans la zone de texte, taper par exemple « Bonjour, je suis Bob ! », et cliquer sur « Save ».

Enter the greeting



On arrive alors sur la liste des salutations, qui contient celle que l'on vient d'ajouter.

Abordons l'interface par étape :



[1] Le premier rang d'icône permet de naviguer entre les différentes catégories des paramètres. Typiquement, **nous sommes déjà** Dans « Training & Chat Logs », symbolisé par cette icône :



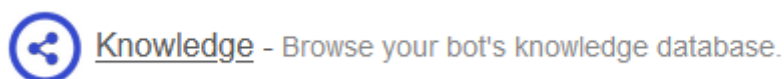
[2] Le second rang d'icônes permet lui d'interagir avec les paramètres actuellement ouverts. Par exemple la croix rouge pleine permet de supprimer les réponses cochées, le plus vert d'en ajouter... etc.

[3] Chaque élément apparaît sous forme de liste, avec la possibilité de le paramétrer en cliquant sur la roue dentée.

Apprendre au bot, des possibilités de base (dire bonjour, répondre aux questions)

Note : Il peut être intéressant de vider la base de connaissance avant de commencer à paramétrer les réponses du bot, cela limitera le nombre d'erreurs internes au site.

Pour cela cliquer sur la **roue dentée**, puis sur «**knowledge**»



Choisissez ensuite l'option « Delete All » (le bouton rouge) puis validez votre choix.

Knowledge

Search

Filter	<input type="text" value="*"/>	Type	<input type="text" value=""/>
Sort	<input type="text" value="Value"/>	Order	<input type="text" value="Ascending"/>

Query

Status

Total objects: 1,209

Max objects: 100,000 [increase knowledge limit](#)

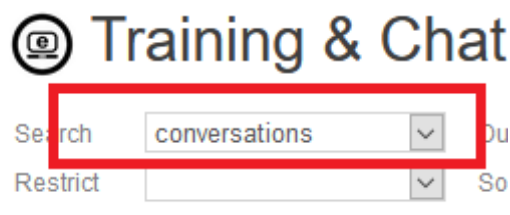
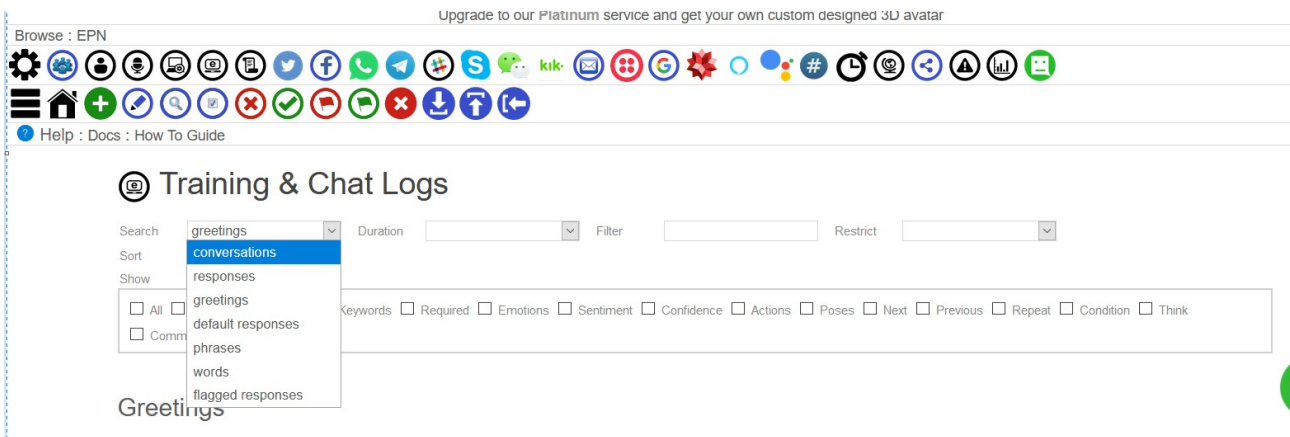
Remaining objects: 98,791

(memory is automatically cleaned nightly)

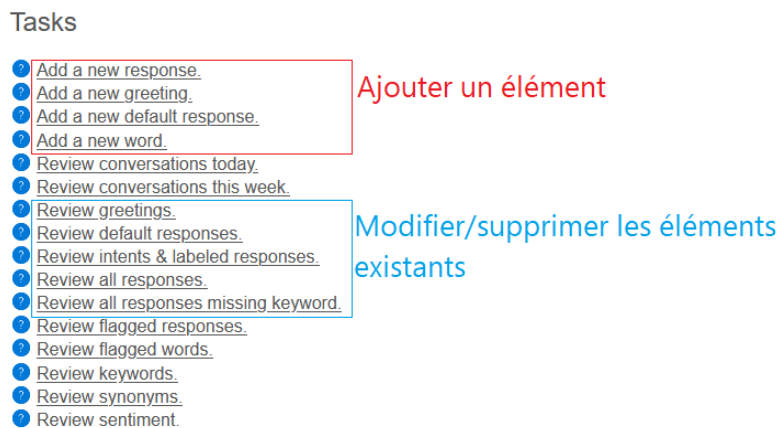
Delete All

Clear Cache

Depuis la page « Training & Chat Logs », sélectionner **obligatoirement** « conversations » en face de « Search » :



Une liste apparaît alors :



Les paramètres commençant par « Add » permettent d'ajouter un élément, et les paramètres commençant par « review » permettent de les visionner, de les supprimer, les modifier... etc.

Il y a donc trois types d'éléments principaux :

- Les « **greetings** » ou *salutations*, qui sont les phrases prononcées **quand on arrive** sur le botlibre.com soit : « *add a new greeting* » pour en ajouter ou « *review greetings* » pour celles déjà ajoutées.
- Les « **default responses** » ou *réponses par défaut*, qui sont les réponses données quand la phrase tapée par l'utilisateur **n'est pas comprise**, soit « *add a new default response* » pour en ajouter ou « *review default responses* » pour celles déjà ajoutées.

- Les « **responses** » ou *réponses*, qui sont tout **simplement les réponses données** selon des conditions (un mot clef, un sujet, une suite de conversation, etc) soit « *add a new response* » pour en ajouter ou « *review responses* » pour celles déjà ajoutées.

Il faut donc régler le robot comme suit : paramétrer quelques **greetings** pour les débuts de conversation (« *Bonjour* », « *Bienvenue* », « *Je suis bob* »), quelques **default responses** pour les cas mal compris par le robot (« *Désolé, je n'ai pas compris, pouvez vous reformuler* », « *Oups, je n'ai pas compris* », etc) et enfin paramétrer des « **responses** » ou conversations, ce que nous allons voir.

L'interface de base est assez simple :

Dans « **Questions** », nous tapons la question de l'humain (par exemple, « comment ça va ? »), et dans la « **réponse** » nous pouvons taper la réponse du bot associée tout en ajoutant du formatage comme un lien. Puis cliquer sur « save ».

Note : Il est possible d'avoir plusieurs mots au choix comme des synonymes en les mettant entre parenthèses sans le texte de la question : par exemple mettre « *(Où où ou Ou) (actualités actus news)* » Permet de détecter différentes orthographes d'une phrase demandant l'emplacement des actualités

Les cases à cocher au-dessus permettent d'ajouter des subtilités et peuvent être cochées simultanément si on le souhaite

« **Keyword** » permet de signaler au bot que tel mot est plus important lors de sa recherche d'une réponse : par exemple dans « balle de tennis », « tennis » est important pour comprendre de quel genre de balle on parle :

Question: Tu m'envoie une balle de tennis ?

New Response:

Avec plaisir !

Keywords: tennis

« **Required** » permet d'indiquer qu'un mot précis doit être présent pour déclencher la réponse : par exemple « tutoriels » pour que le bot donne un lien.

Note : Il est également possible d'insérer des groupes de mots entiers dans les champs « keyword » et « required ». Pour cela mettre les mots entre guillemets. Si vous ne le faites pas l'ordinateur considérera que ce sont des mots séparés.

Exemple :

Enter the new question and respo

Question: Quelle est ton équipe de foot préférée ?

New Response: WYSIWYG

Edit Insert View Format Table Tools

↩ ↪ B I A A ☰ ☷ ☹ ☹

Saint Etienne, évidemment.

P

Keywords: "équipe de foot"

« **Emotions** » & « **Poses** » permettent de respectivement indiquer au bot de faire une expression faciale et/ou de prendre une certaine pose : cela nécessite de customiser l'avatar (voir la partie dédiée pour cela).

Exemple type :

Question : Où sont les actualités ?

Réponse : Les actualités sont ici !

Required : (Où où ou Ou) (actualités actus news)

Emotions : **confident** (en anglais, « **confiant** »)

« **Previous** » permet de réserver une réponse pour le cas où la question est précédée par une autre réponse, pour éviter d'être hors contexte.

On réalise alors que ce qu'on appelle « question est en vérité simplement le dernier message de la personne, et peut donc tout à fait être elle-même une réponse !

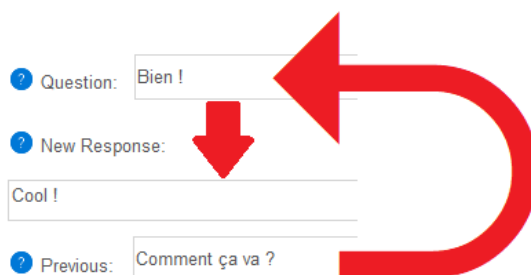
Exemple :

<Bot> : Comment ça va ? ← « réponse » précédente (« previous ») que fait le bot

<Personne> : Bien ! ← « Question » pour le bot

<Bot> : Cool ! ← « réponse » faite par le bot

Ce qui donne :



Une fois satisfait de votre réponse, cliquez sur « Save ».

Note : la réponse « Previous » ne se déclenche pas toute seule, il faut la lier avec d'autres réponses. Dans notre exemple on peut par exemple proposer au bot de demander « Comment ça va ? » quand un utilisateur lui dit bonjour.

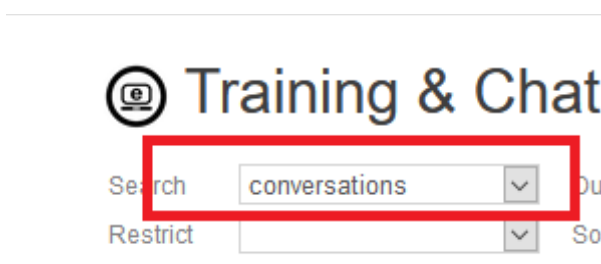
Supprimer ou modifier, les possibilités de base du bot

Retourner sur la page de gestion du bot en cliquant en haut à droite, sur « More », « My Bots » et enfin sur le nom du bot.

Cliquer sur la **roue dentée**.

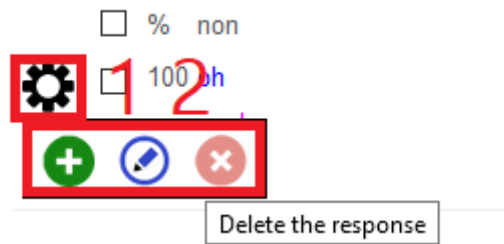
Cliquer sur « Training & Chat Logs », puis sur « Training & Chat Logs ».

Vérifier comme indiqué dans la partie « Apprendre au BOT, des possibilités de base » que « conversation » est bien sélectionné :



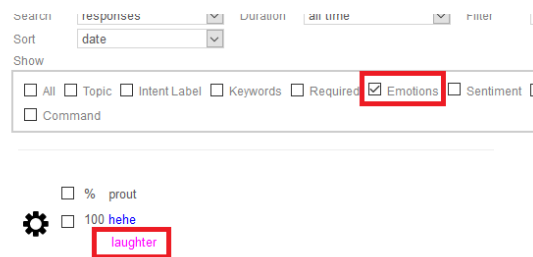
Prenons donc par exemple les « réponses ». Comme indiqué précédemment, il faut pour modifier les réponses existantes cliquer sur « Review (all) responses ».

Première chose, il est possible en cliquant sur la roue dentée à droite d'une réponse de respectivement **ajouter une question à la suite** (pour créer une conversation qui progresse), **modifier** la réponse, ou la **supprimer** :

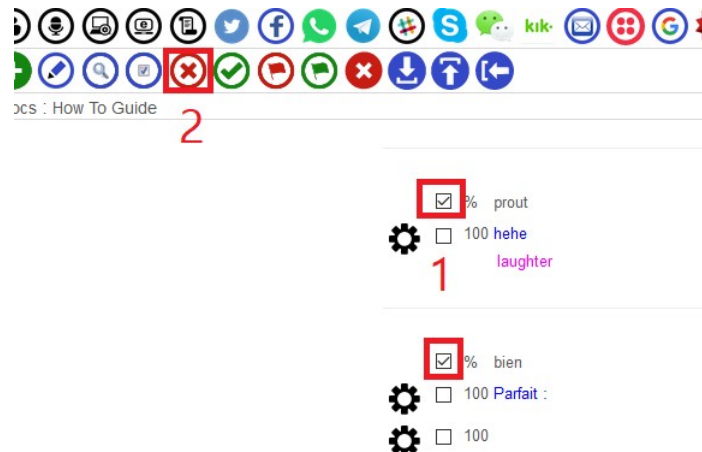


Les chiffres « 100 », « 50 », etc correspondent au pourcentage de confiance en la réponse dans le cas où le bot a plusieurs réponses connues à une question.

Tout comme lors de l'ajout d'une nouvelle réponse, il est possible de cocher un paramètre pour l'afficher pour les réponses existantes :



Il est également possible de sélectionner plusieurs réponses en les cochant [1] puis les supprimer toutes d'un coup [2] :



Créer son avatar

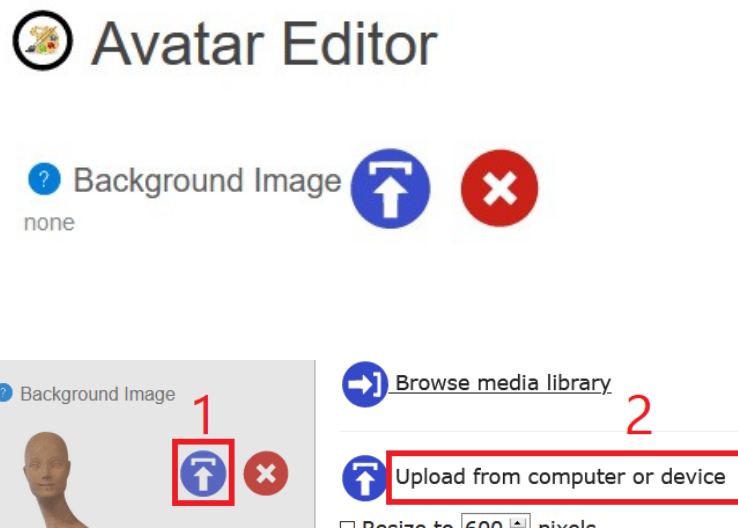
Il est possible de modifier l'apparence du bot et même de lui associer plusieurs expressions : par exemple, vous pouvez par exemple prendre 2 photos de vous, l'une où vous êtes sérieux et l'autre où vous souriez.

Retourner sur la page de gestion du bot en cliquant en haut à droite, sur « More », « My Bots » et enfin sur le nom du bot.

Cliquer sur la **roue dentée**.

Cliquer sur « **Avatar** », puis sur « **Create** ».

Commençons par l'image de base. Cliquez sur la **flèche bleue qui se trouve à côté de « background image »**, en cliquant sur « Upload from computer or device », et en sélectionnant une image depuis l'ordinateur :



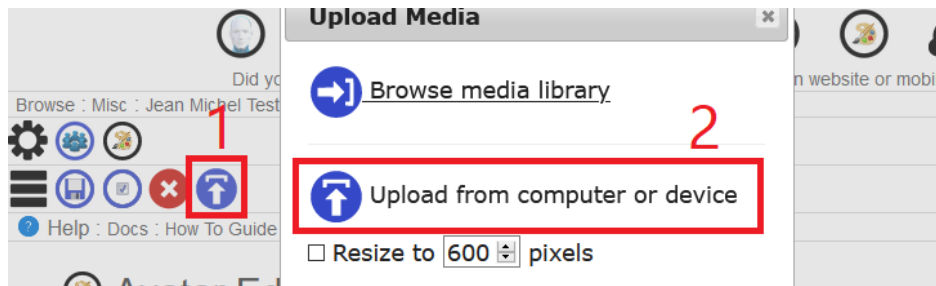
Cette image sera l'image par défaut, en dehors de toute émotion.

Ajoutons maintenant des images correspondant à des émotions, comme un sourire.

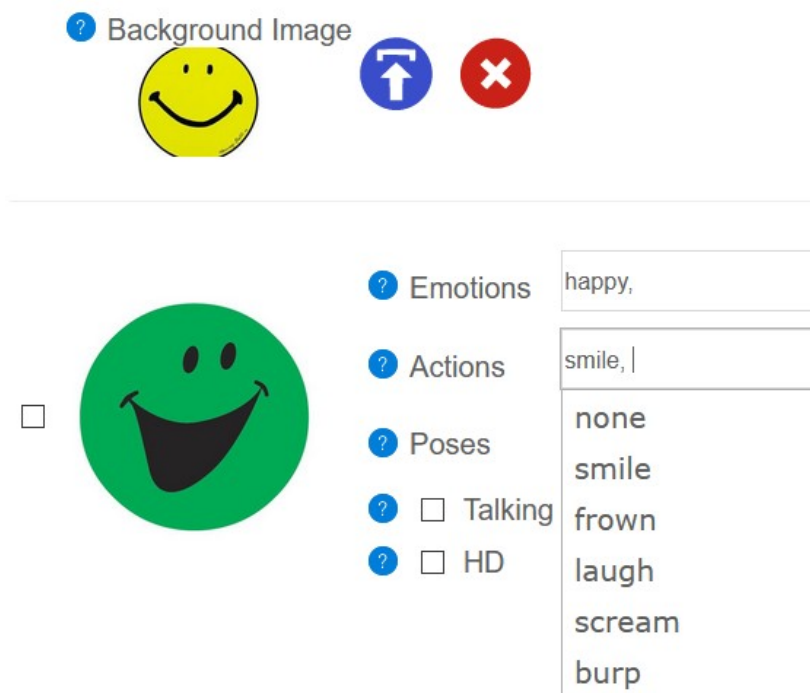
Attention il faut cliquer ici pour ne pas remplacer celle existante :



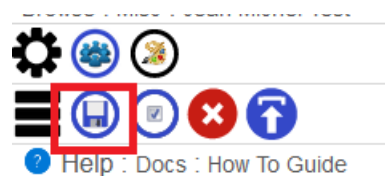
puis cliquez sur « Upload from computer or device », et sélectionner votre 2ème image depuis l'ordinateur



Une fois l'image ajoutée, il suffit de remplir les cas dans lesquels l'image doit être affichée, comme « sourire », « rire », etc. Une fois les informations rentrées,



cliquer sur le symbole de **disquette** dans le menu pour sauvegarder les changements :



Avatar Edit

Attention : dans les réponses, il faut que vous ayez coché « **Emotions** » et **happy** comme dans l'exemple ci-dessus pour que l'avatar utilise ces expressions.

Les scripts

Retourner sur la page de gestion du bot en cliquant en haut à droite, sur « More », « My Bots » et enfin sur le nom du bot.

Cliquer à nouveau sur la **roue dentée**.

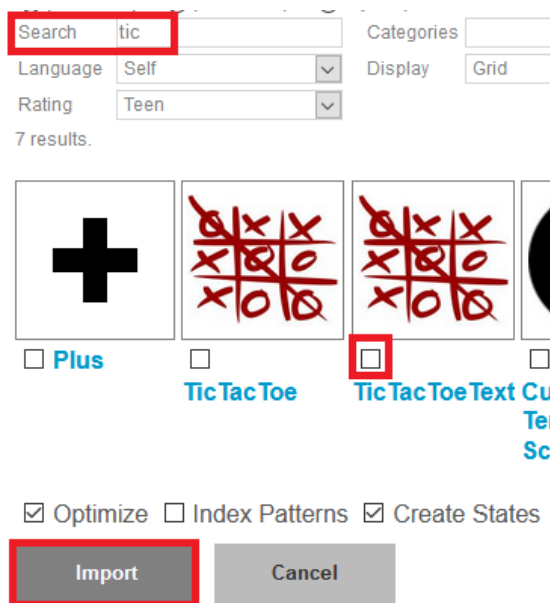
Cliquer sur « Scripts ».

Le bot possède déjà des scripts de base, permettant d'interagir avec la date ou faire des maths. Ils sont par ordre de priorité, au cas où deux scripts se marcheraient sur les pieds. Il est possible de coder ses propres scripts, mais on se contentera ici d'ajouter des scripts depuis la bibliothèque.

Pour cela, cliquer sur la flèche blanche-bleue allant vers la gauche :



Dans **search**, taper « tic » puis taper sur la touche ENTREE, puis cocher « Tic Tac Toe Textuel français », et enfin cliquer sur « Import » :



Désormais si l'on dit « tictactoe » dans une conversation avec le bot, celui-ci demandera si l'on veut les X ou O, et nous pouvons jouer en disant par exemple « A2 » selon cet structure :

	A	B	C
1			
2			
3			

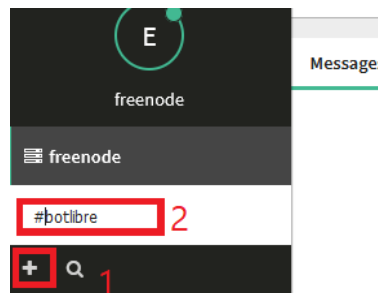
Connecter le bot à un chat

Le bot peut être connecté à divers services comme Twitter ou Whatsapp, mais cela nécessite de créer un compte développeur, d'obtenir des « tokens d'accès », etc. Le service le plus simple pour pouvoir discuter avec le bot à plusieurs reste IRC, un système de discussion très basique utilisé depuis des dizaines d'années sur internet.

Attention : Depuis peu l'utilisation de freenode oblige la création d'un compte (gratuit). Le reste de la procédure reste inchangé.

Se rendre sur <https://webchat.freenode.net/> (un serveur IRC parmi tant d'autres), remplir un pseudonyme sous « **Nick** », rentrer un nom de salon comme « **test_epn** » (**sans accent ni majuscule**) sous Channel, cliquer sur **start** et éventuellement remplir le captcha Google.

Pour s'assurer d'être dans le bon salon, cliquer sur le « + » **[1]**, puis taper « test_epn » à côté du # **[2]** :



Nous voilà sur le salon « #botlibre » du serveur freenode.

Garder cette page ouverte, et en parallèle retourner sur Bot Libre.

Retourner sur la page de gestion du bot en cliquant en haut à droite, sur « More », « My Bots » et enfin sur le nom du bot.

Cliquer à nouveau sur la **roue dentée**.

Cliquer sur « IRC ».

Cliquer dans le champ texte sous « **Server** » et sélectionner « irc.freenode.org ». Sous « **channel** » sélectionner #botlibre, et sous « **Nick** » rentrer le pseudonyme du bot **qui correspond à l'alias (sans accent ni majuscule)**. Enfin, cliquer sur « Connect ».

De retour sur la page FreeNode IRC, si vous tapez un message, le bot devrait répondre, comme suit :

