

Communiquer aisément avec vos proches en visioconférence

Table des matières

Communiquer aisément avec vos proches en visioconférence.....	1
Présentation.....	1
Sur son smartphone.....	1
La méthode.....	1
Sur votre ordinateur.....	4
Zoom.....	4
Création d'un compte Zoom.....	5
Créer ou rejoindre une réunion.....	9
Précision concernant la vie privée.....	11
Framataalk.....	11
Instant Visio.....	13

Présentation

Lors de cette séance, vous allez découvrir comment communiquer avec vos proches à l'aide d'internet.

Les appels et SMS vers l'étranger sont surtaxés et coûtent chers. Il existe d'autres moyens de communiquer via son smartphone ou son ordinateur avec un proche qui est à l'étranger.

Pour mémoire, les appels et les SMS vers un pays de l'Union Européenne ne sont plus surtaxés aujourd'hui. Ils vous coûteront le même tarif qu'un appel vers la France.

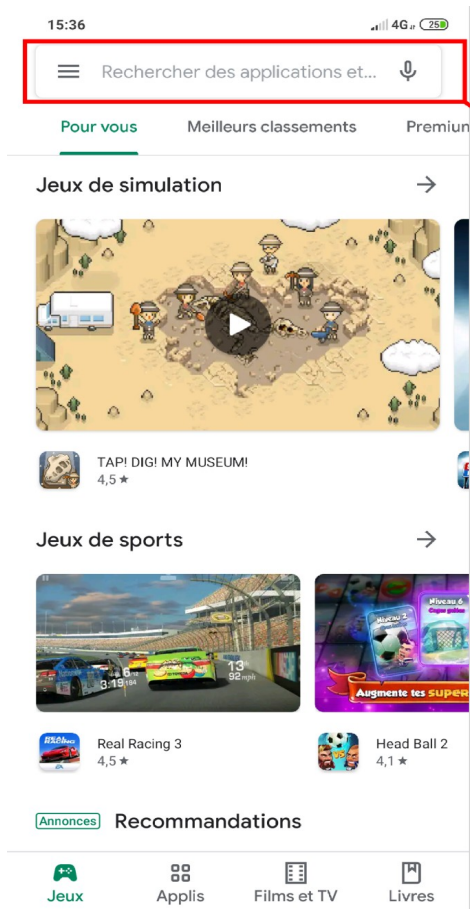
Sur son smartphone

Les logiciels présentés dans ce tutoriel fonctionnent aussi bien sur smartphone que sur ordinateur. Cette partie est un rappel de la méthode à suivre pour installer une application sur votre smartphone.

Pour info : un tutoriel sur ce sujet est disponible sur le site de l'EPN, n'hésitez pas à le consulter.

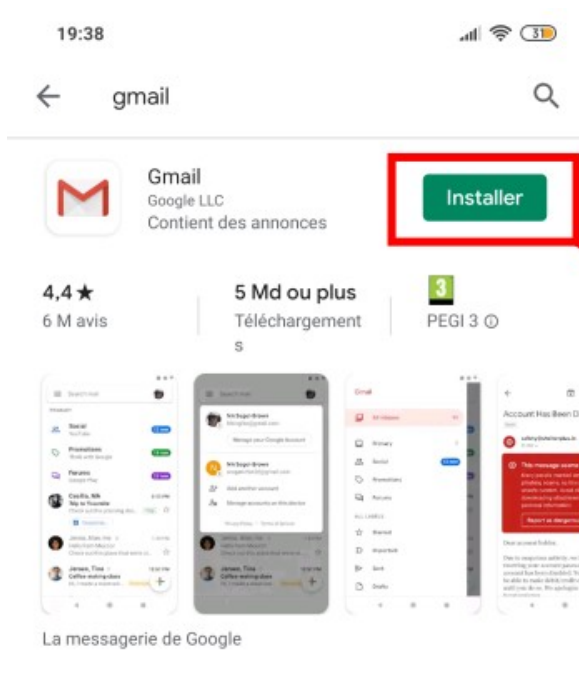
La méthode

Pour télécharger une application: il faut ouvrir son application **Google Play**, écrire le nom de l'application recherchée dans la barre de recherche sur le haut de l'application puis appuyer sur la touche *entrée*.



La barre de recherche

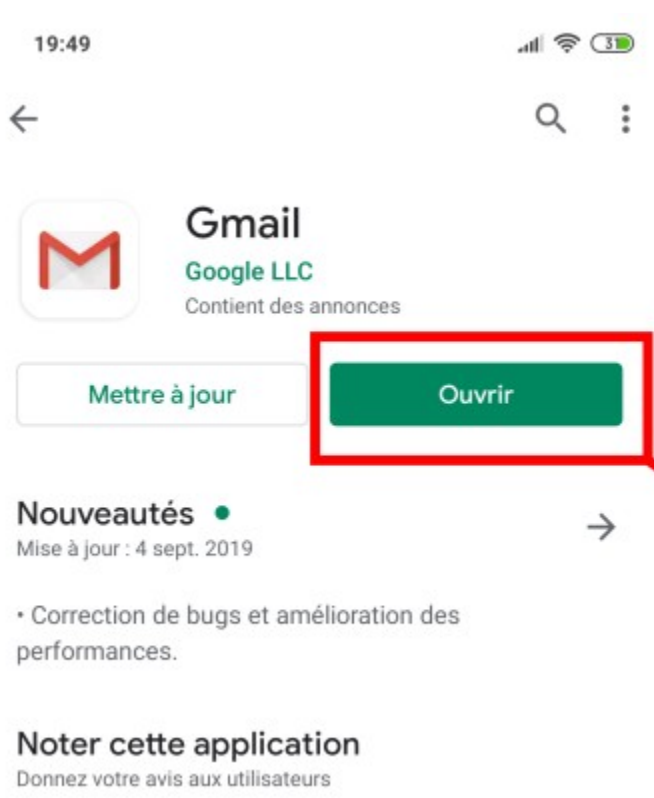
Exemple : si l'on cherche l'application Gmail, nous allons écrire "**gmail**" dans la barre de recherche puis appuyer sur la touche *entrée*.



Le bouton "Installer"

Une fois installée, l'application se retrouve sur votre écran d'accueil ou dans votre menu.

Pour ouvrir l'application, vous pouvez appuyer directement sur le bouton "**Ouvrir**" qui a remplacé le bouton "**installer**".



Le bouton pour ouvrir l'application

Sur votre ordinateur

Il est parfois intéressant d'utiliser son ordinateur pour communiquer plutôt que son smartphone. En effet, la caméra sera plus performante et votre connexion internet sera de meilleure qualité sur votre ordinateur.

Zoom

Zoom est un logiciel récemment connu du grand public.

Il permet de converser à deux personnes ou plus. C'est un logiciel qui fonctionne très bien, même lors de visioconférences à plusieurs dizaines de personnes.

Zoom nécessite l'installation d'un logiciel sur votre ordinateur. Voici donc la procédure à suivre pour **installer Zoom sur votre ordinateur** :

- Copier l'adresse <https://zoom.us/download> dans votre navigateur, ou chercher "Download Zoom" dans un moteur de recherche comme Google et cliquer sur la page qui s'intitule "Download Center – Zoom"
- Une fois sur la page, cliquer sur le bouton "**Télécharger**" :



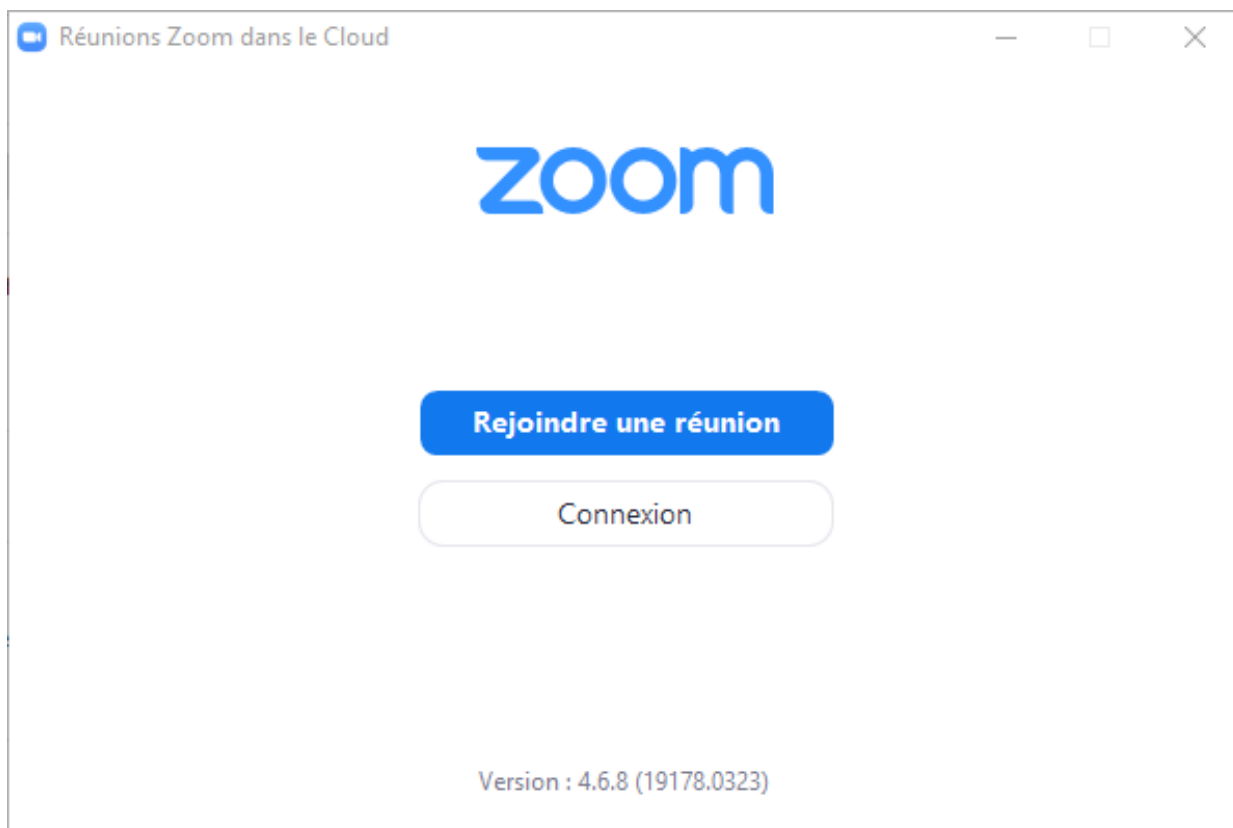
- Ouvrez votre explorateur de fichier en cliquant sur cette icône :



- Dans la barre des tâches, puis cliquer sur "Téléchargement" dans le panneau à gauche. Rechercher le fichier s'appelant "**ZoomInstaller.exe**", et double-cliquer dessus. L'installation se lance alors
- Une fois l'installation terminée, ouvrir le menu démarrer en cliquant sur cette icône en bas à droite :



- Puis taper "Zoom".
- Cliquer sur le résultat de recherche qui s'affiche alors. Une fois Zoom ouvert, on arrive sur cette interface :



Zoom est installé et prêt à fonctionner.

Pour rejoindre une discussion : il vous suffit de cliquer sur le lien que votre correspondant vous a envoyé. De ce fait, il est inutile de se créer un compte Zoom.

En revanche, si vous désirez **créer une discussion** et envoyer un lien à vos correspondants, vous allez devoir vous créer un compte.

Création d'un compte Zoom

Pour vous créer un compte Zoom, vous aller à nouveau ouvrir le logiciel que vous avez installé à l'étape précédente. Une fois ouvert, cliquez sur **Connexion**.

Réunions Zoom dans le Cloud

Connexion

Saisir votre adresse électronique

Saisir votre mot de *Vous l'avez oublié ?*

Ne pas déconnecter

Connexion

ou

Se connecter avec SSO

Se connecter avec Google

Se connecter avec Facebook

< Retour

Inscrivez-vous gratuitement

Cliquez alors sur « **Inscrivez-vous gratuitement** ». Cela provoque l'ouverture du navigateur sur la page d'inscription :

Inscrivez-vous gratuitement

Votre adresse électronique professionnelle

Zoom est protégé par système reCAPTCHA. De plus, la [Politique de confidentialité](#) et les [Conditions de service](#) s'appliquent.

S'inscrire

En m'inscrivant, j'accepte la [Politique de confidentialité](#) et les [Conditions de service](#).

Rentrez votre mail puis cliquer sur **S'inscrire**.

Sur la page suivante, cliquez sur **Configurer les préférences**, puis **Me désabonner complètement** et enfin sur **Soumettre** : cela permet d'éviter d'avoir des messages promotionnels.

Ouvrez la boîte du mail précédemment rentrée, puis ouvrez le mail intitulé **Veillez (ré)activer votre compte Zoom** et cliquez sur le bouton **Activation du compte** dans celui-ci. Cela ouvre une page web demandant des informations de connexion. Remplissez-la (les informations remplies ici sont purement pour l'exemple, rentrer ses propres informations) :

Bob

Bonsoir

●●●●●●●●

Le mot de passe doit :

- Compte au moins 8 caractères.
- Compte au moins 1 lettre (a, b, c...)
- Compte au moins 1 numéro (1, 2, 3...)
- Comprend les caractères de ponctuation en minuscule et en majuscule

Le mot de passe NE doit PAS :

- Contient un seul caractère (11111111 ou aaaaaaaaa)
- Contient uniquement des caractères consécutifs (12345678 ou abcdefgh)

●●●●●●●●

En m'inscrivant, j'accepte la [Politique de confidentialité](#) et les [Conditions de service](#).

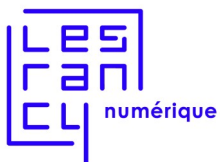
Continuer

Précision, compte tenu que les indications de mot de passe ne sont pas claires : le mot de passe doit contenir **au moins une majuscule et une minuscule, un chiffre, et faire au moins huit caractères**. Au moins 10 caractères sont néanmoins conseillés pour des raisons de sécurité.

Enfin cliquez sur “**Continuer**” : une nouvelle page s’ouvre alors pour inviter d’autres personnes, mais elle n’est pas nécessaire : elle peut être fermée.

Retournez sur le logiciel zoom (ou au besoin, le rouvrir en le lançant depuis le menu démarrer comme indiqué précédemment), et cette fois-ci cliquez sur « Connexion ». Rentrez votre mail et le mot de passe mis précédemment.

S’ouvre alors cette fenêtre :



Nous mettons à jour nos conditions et

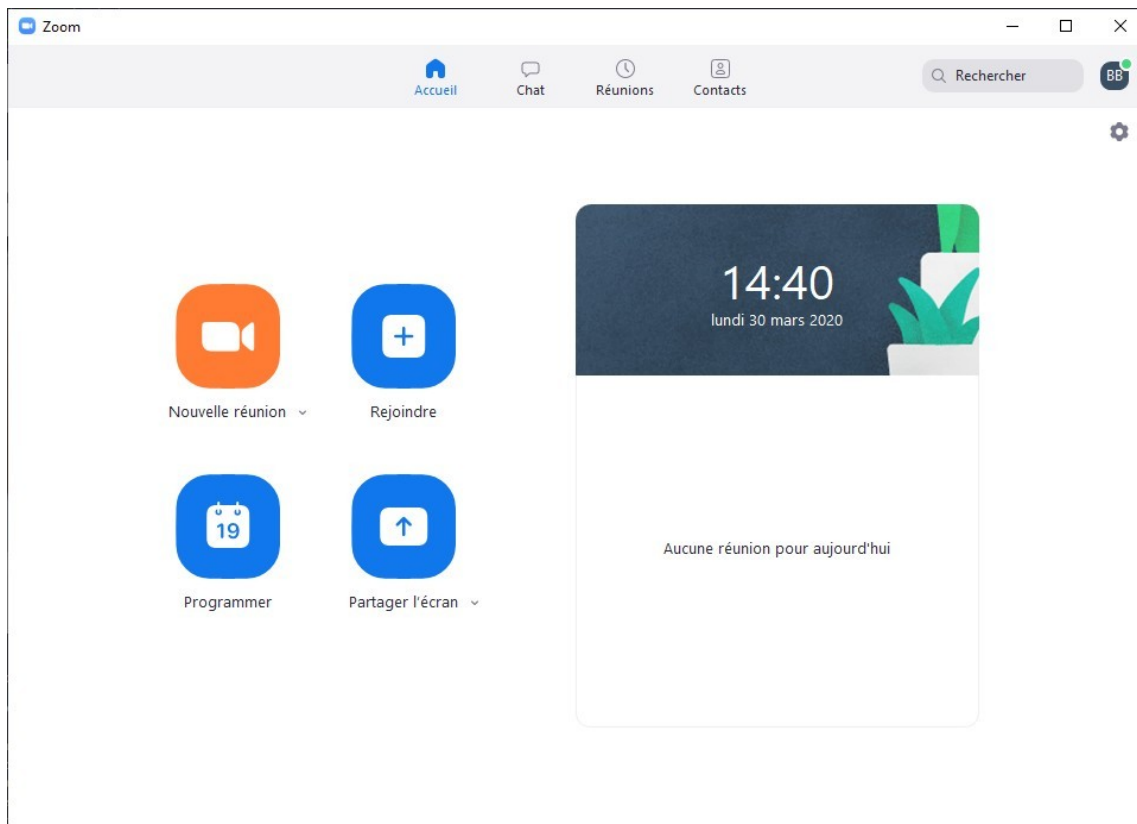
Zoom met à jour ses conditions d'utilisation et sa politique de confidentialité pour vous fournir plus de transparence sur les données collectées par Zoom, sur leur utilisation et sur les contrôles que vous avez sur vos données personnelles. En continuant à utiliser Zoom, vous acceptez les mises à jour de ses conditions d'utilisation et de la politique de confidentialité.

Continuer

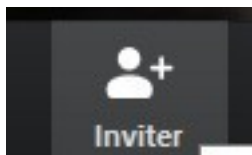
Cliquez sur « Continuer ». Le logiciel est prêt à être utilisé.

Créer ou rejoindre une réunion

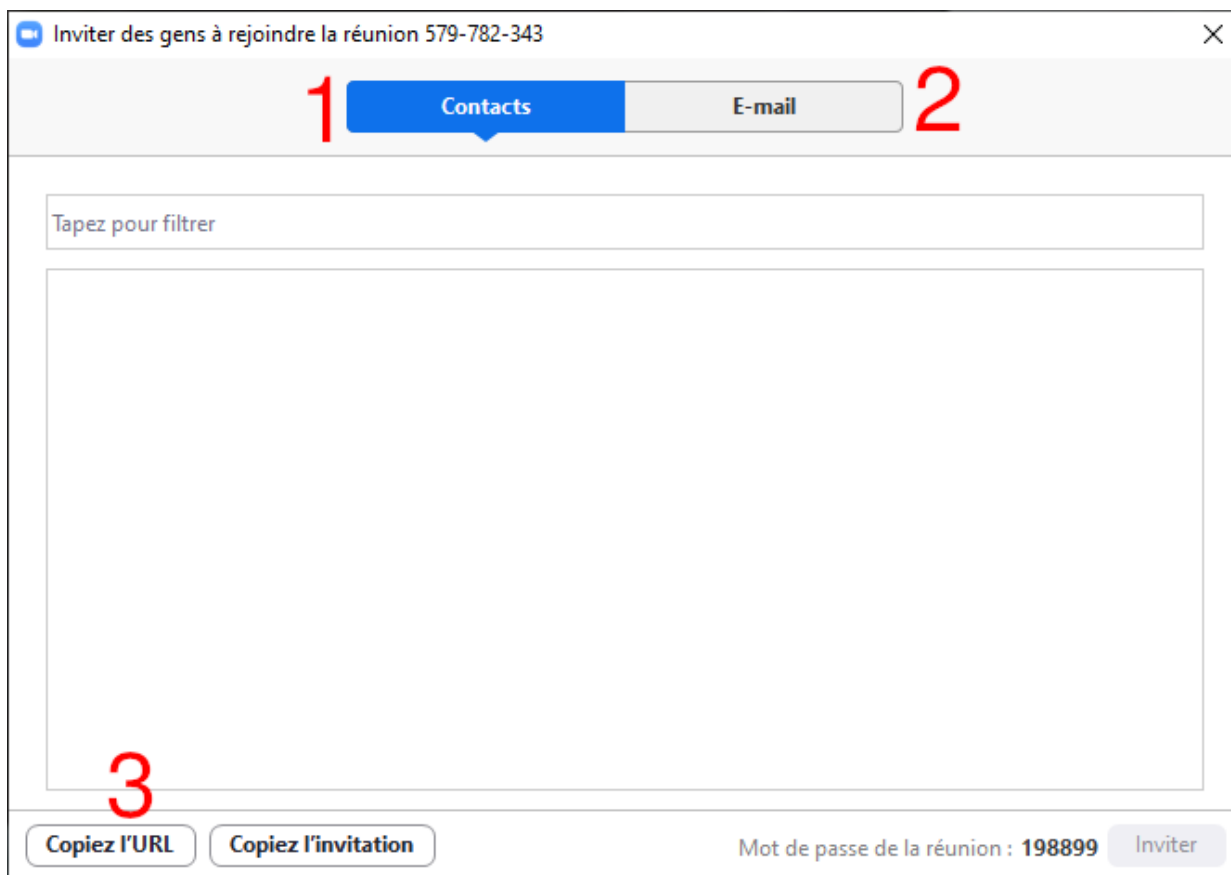
Une fois connecté, vous arrivez sur cette interface :



Pour créer une nouvelle réunion, cliquez sur **Nouvelle réunion**, puis sur **Rejoindre l'audio par ordinateur**. Une fois celle-ci ouverte, cliquez sur **Inviter** en bas de l'écran :



Il est possible d'ajouter des gens que l'on a comme contacts (1), ou bien de leur envoyer un lien par mail (2). Enfin, il est possible de copier le lien (3) pour l'envoyer par d'autres moyens :



Le plus simple reste de copier le lien et de l'envoyer par mail. Pour cela, vous devez cliquer sur **Copier l'URL** puis de coller cette URL dans un mail que vous enverrez à votre correspondant. **Rappel** : pour coller quelque chose dans un mail, faites **Ctrl + v** ou **Clic droit > coller** dans votre mail. La personne qui recevra votre mail devra alors installer Zoom si elle ne l'a pas déjà fait.

Pour quitter une réunion, il suffit de cliquer sur **Finir la réunion** ou **Quitter la réunion** en bas de l'écran.

Précision concernant la vie privée

Certaines personnes ont relevé des conditions d'utilisation floues concernant l'exploitation des données des utilisateurs : si ce logiciel est parfois nécessaire du fait de son adoption par certaines personnes ou entreprises, il faut rester conscient des risques et ne pas partager de données sensibles via Zoom.

Framatalk

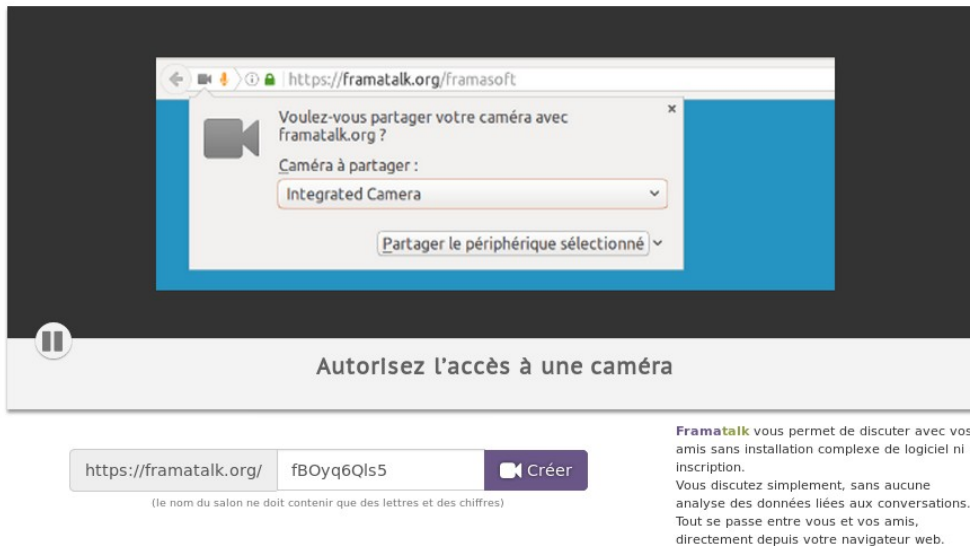
Utiliser Zoom peut être assez compliqué, puisqu'il faut à la fois télécharger le logiciel, l'installer et se créer un compte. Il existe d'autres moyens de communiquer en vidéo avec vos proches. L'une des solutions est **Framatalk**. Il prend la forme d'un site internet, disponible sur

<https://framataalk.org>. Une fois que vous êtes sur ce site, il faut écrire un nom pour votre canal. Par exemple, on peut lui donner un nom (comme DiscussionMPT), puis appuyer sur “Créer”.

Framataalk

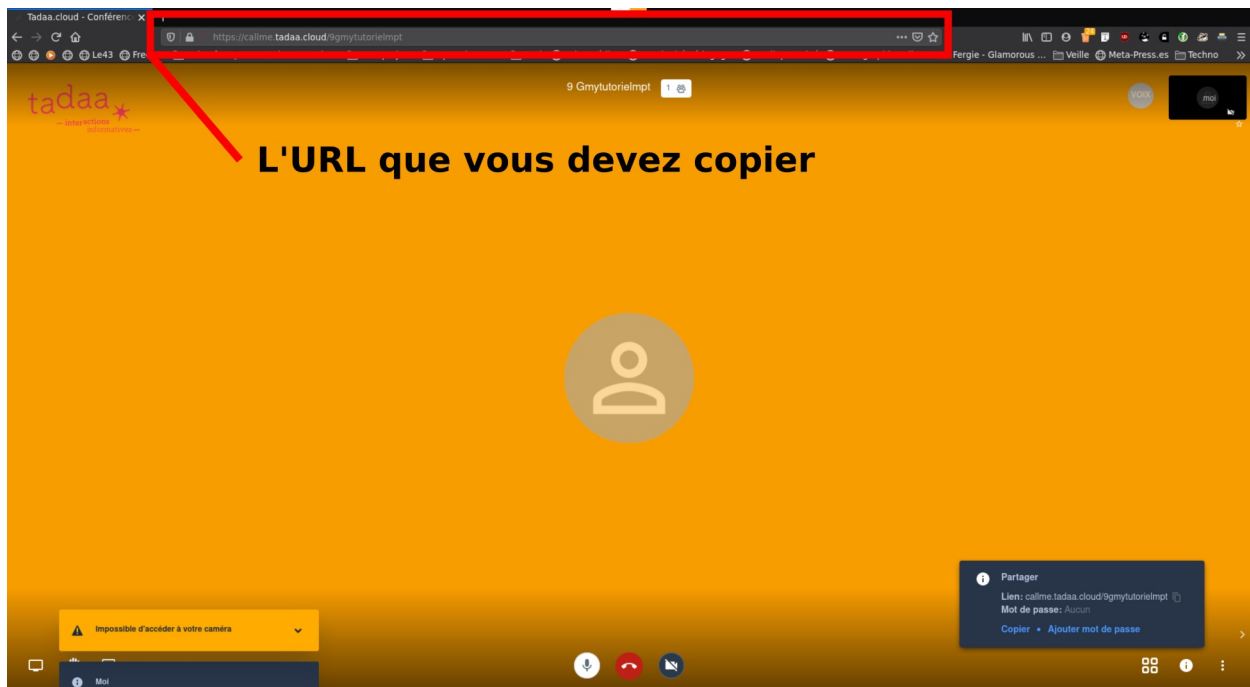
Langue ▾

Visioconférence



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://framataalk.org/framasoft>. A dialog box is open asking for camera access: "Voulez-vous partager votre caméra avec framataalk.org?". Below the question, there is a dropdown menu labeled "Caméra à partager :" with "Integrated Camera" selected. At the bottom of the dialog is a button that says "Partager le périphérique sélectionné". Below the browser window, there is a grey bar with a pause icon and the text "Autorisez l'accès à une caméra". Below that, there is a form with the URL "https://framataalk.org/" and the channel name "fBOyq6QIs5", followed by a purple "Créer" button. A small note below the form says "(le nom du salon ne doit contenir que des lettres et des chiffres)". To the right of the form, there is a text block: "Framataalk vous permet de discuter avec vos amis sans installation complexe de logiciel ni inscription. Vous discutez simplement, sans aucune analyse des données liées aux conversations. Tout se passe entre vous et vos amis, directement depuis votre navigateur web."

Ensuite, il vous suffira de communiquer à vos proches l'adresse du canal que vous venez de créer. Si vous avez appelé votre canal **DiscussionMPT**, il faut lui donner l'adresse **<https://framataalk.org/DiscussionMPT>**. Vous devez simplement copier l'URL qui se situe dans la barre d'adresse de votre navigateur, puis la coller dans un mail comme vous l'avez fait pour Zoom. Pour rappel, la barre d'adresse se trouve ici :



Instant Visio

Instant Visio est un site similaire à Framatalk. Vous n'avez rien besoin d'installer sur votre ordinateur, tout sera accessible via votre navigateur. Pour utiliser Instant Visio, il faut rechercher les termes **"instant visio"** dans votre moteur de recherche ou bien vous rendre directement à l'adresse **"https://instantvisio.com"**. L'interface ressemble à ceci :



Rejoignez un proche en visio, en un clic, gratuitement.

Comment ça fonctionne ?

1. Remplissez le formulaire.
2. Validez en cliquant sur le bouton « Joindre mon proche ».
3. La vidéo s'ouvre, vous pouvez échanger avec votre proche.

FRANÇAIS ▾

Joindre mon proche

Comment souhaitez-vous prévenir votre proche de votre appel ?

Par sms Par e-mail

Numéro de téléphone de votre proche*

Ex. : 06XXXXXXX

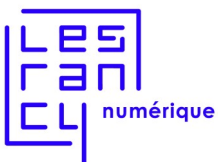
Quel est votre nom (ou surnom)* ?

[JOINDRE MON PROCHE](#)

Les champs marqués d'un astérisque sont obligatoires.

Le responsable de traitement, Stéphane Luçon, s'assure du traitement des données recueillies pour effectuer l'envoi du SMS ou de l'e-mail au correspondant. Suite à l'envoi, ces données sont effacées au bout d'un jour. Pour en savoir plus sur la gestion des données personnelles et pour exercer vos droits, veuillez vous reporter à la page [Données](#)

Pour créer une discussion, vous pouvez au choix :



- Entrer le numéro de téléphone et le nom de votre correspondant en allant sur l'onglet "**Par SMS**" dans le cadre à droite de votre écran

Joindre mon proche

Comment souhaitez-vous prévenir votre proche de votre appel ?

Par sms **Par e-mail**

Numéro de téléphone de votre proche*

 Ex : 06XXXXXXXX

Quel est votre nom (ou surnom)* ?

Ex : Laure, Mamie

JOINDRE MON PROCHE

- Entrer l'adresse mail et le nom de votre correspondant en allant dans le cadre "**Par e-mail**" dans ce même cadre

Joindre mon proche

Comment souhaitez-vous prévenir votre proche de votre appel ?

Par sms Par e-mail

Adresse e-mail de votre proche*

Ex. : jean.dupont@gmail.com

Quel est votre nom (ou surnom)* ?

Ex. : Laure, Mamie

[JOINDRE MON PROCHE](#)

Si vous avez choisi d'entrer le numéro de téléphone : la personne recevra un sms avec un lien vers l'adresse ou elle doit se rendre pour commencer la discussion. Celle-ci devra cliquer dessus pour y accéder.

Si vous avez choisi l'option du mail : il faudra que votre correspondant consulte ses mails où il trouvera un lien vers la discussion, sur lequel il devra cliquer.

L'avantage d'Instant Visio par rapport à Framatalk est que vous n'avez pas à copier / coller le lien vers la discussion : la manipulation est automatique. De plus, vous avez le choix de l'envoi par mail ou sms.

Attention : vous ne pourrez pas dépasser si 6 personnes en visioconférence en utilisant cet outil,